

Til lovforslag nr. L 178. Betænkning afgivet af Erhvervsudvalget den 20. maj 2003

Betænkning

over

Forslag til lov om Forbrugerforum

[af økonomi- og erhvervsministeren (Bendt Bendtsen)]

1. Ændringsforslag

Økonomi- og erhvervsministeren har stillet 4 ændringsforslag til lovforslaget.

2. Udvalgsarbejdet

Lovforslaget blev fremsat den 12. marts 2003 og var til 1. behandling den 28. marts 2003. Lovforslaget blev efter 1. behandling henvist til behandling i Erhvervsudvalget.

Møder

Udvalget har behandlet lovforslaget i 5 møder.

Høring

Et udkast til lovforslaget har inden fremsættelsen været sendt i høring, og økonomi- og erhvervsministeren sendte den 12. februar 2003 dette udkast til udvalget, jf. alm. del – bilag 313. Den 14. marts 2003 sendte økonomi- og erhvervsministeren de indkomne høringssvar samt et notat herom til udvalget.

Skriftlige henvendelser

Udvalget har i forbindelse med udvalgsarbejdet modtaget skriftlige henvendelser fra:

Dansk Handel & Service,
DANSK IT,
Dansk Landbrug, Familieudvalget,
FDB og
HTS (Handel, Transport og Serviceerhvervne).

Økonomi- og erhvervsministeren har skriftligt kommenteret henvendelserne over for udvalget.

Deputationer

Endvidere har følgende mundtligt over for udvalget redegjort for deres holdning til lovforslaget:

Dansk Handel & Service
DANSK IT,
FDB og
HTS (Handel, Transport og Serviceerhvervne).

Spørgsmål

Udvalget har stillet 10 spørgsmål til økonomi- og erhvervsministeren til skriftlig besvarelse, som denne har besvaret.

Politisk aftale

Regeringen (Venstre og Det Konservative Folkeparti) og Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Det Radikale Venstre, Kristeligt Folkeparti og Enhedslisten indgik den 19. maj 2003 en aftale vedrørende forslag til lov om forbrugerklager og forslag til lov om Forbrugerforum. Økonomi- og erhvervsministeren har sendt aftalen til udvalget. Aftalen er optrykt som bilag 2 til betænkningen.

3. Indstillinger

Udvalget indstiller lovforslaget til *vedtagelse* med de stillede ændringsforslag.

Tjóðveldisflokkurinn, Inuit Ataqatigiit og Simut var på tidspunktet for betænkningens afgivelse ikke repræsenteret med medlemmer i udvalget og havde dermed ikke adgang til at kom-

me med indstillinger eller politiske udtalelser i betænkningen.

En oversigt over Folketingets sammensætning er optrykt i betænkningen.

4. Ændringsforslag med bemærkninger

Ændringsforslag

Af økonomi- og erhvervsministeren, tiltrådt af udvalget:

Til § 3

1) *Stk. 1, 2. pkt.*, affattes således:

»Forbrugerforum består af en formand, som skal være uafhængig af specifikke erhvervs- og organisationsinteresser, og 12 medlemmer, hvoraf 7 medlemmer udnævnes efter indstilling fra de i stk. 2 nævnte indstillingsgrupper på forbrugerområdet, 4 medlemmer udnævnes efter indstilling fra de i stk. 3 nævnte indstillingsgrupper af erhvervsorganisationer og 1 medlem udnævnes efter indstilling fra indstillingsgruppen »øvrige«.

[Udvidelse af medlemsantal til 12, heraf 1 medlem fra indstillingsgruppen »øvrige«]

2) I *stk. 2, nr. 1*, ændres »3« til: »4«.

[Forbrugerrådet indstiller 1 medlem yderligere]

3) *Stk. 3* affattes således:

»*Stk. 3.* Medlemmer, der repræsenterer erhvervsorganisationer, indstilles af følgende indstillingsgrupper:

- 1) Detailhandel indstiller 1 medlem.
- 2) Industri, fødevarer, service og byggeri indstiller 2 medlemmer.
- 3) Finansielle erhverv indstiller 1 medlem.

[1 medlem til industri, fødevarer, service og byggeri samt ændring af navne på indstillingsgrupper]

Til § 4

4) I *2. pkt.* ændres »8« til: »10«.

[Forhøjelse af antal medlemmer, der kan indstille, at forretningsordenen ændres]

Bemærkninger

Til nr. 1-4

Ændringsforslagene er en gennemførelse af de nødvendige ændringer i forbindelse med udmøntningen af den politiske aftale om forbrugerpolitikken.

Ad nr. 1

Antallet af medlemmer i Forbrugerforum udvides til 12 for at sikre en bredere repræsentation af forbruger- og erhvervsinteresser i Forbrugerforum. Sammensætningen af Forbrugerforum skal sikre, at varetagelsen af forbrugernes interesser er i fokus, men at erhvervslivet også bliver inddraget, så forbrugerinformation og udviklingen af den fremtidige forbrugerpolitik i højere grad end tidligere lægges fast gennem en dialog mellem forbrugerne og erhvervslivet. Hovedparten af medlemmerne i Forbrugerforum skal indstilles af forbrugerorganisationer, mens erhvervsorganisationer skal indstille 1/3 af medlemmerne. Det foreslås, at der oprettes en ny indstillingsgruppe, »øvrige«, som indstiller 1 medlem til Forbrugerforum. Samtidig flyttes FDB fra indstillingsgruppen »øvrige forbrugerorganisationer« og Danske Studerendes Fællesråd fra indstillingsgruppen »velværd og service« til indstillingsgruppen »øvrige«. Desuden er Familieudvalget under Dansk Landbrug indstillingsberettiget organisation.

Indstillingsgruppen »øvrige« sammensættes på følgende måde:

Indstillingsberettigede organisationer	Indstillingsgruppe	Antal repræsentanter
FDB, Danske Studerendes Fællesråd og Familieudvalget under Dansk Landbrug.	Øvrige	1

Ad nr. 2

På forbrugersiden foreslås det, at Forbrugerrådet som den mest centrale forbrugerorganisation indstiller 4 medlemmer til Forbrugerforum.

De 7 repræsentanter for forbrugerområdet skal udpeges efter indstilling fra de indstillingsgrupper, der fremgår af lovforslagets § 3, stk. 2. De enkelte grupper foreslås i dag sammensat af nedenstående organisationer, der vurderes som re-

levante i forhold til den nye forbrugerpolitik og de opgaver, der skal løses de kommende år. Forbrugerrådet skal udpege 4 repræsentanter. Her-

med forudsættes det, at alle de forskellige interesser, der er samlet i Forbrugerrådet, får repræsenteret deres synspunkter i Forbrugerforum.

Indstillingsberettigede organisationer	Indstillingsgruppe	Antal repræsentanter
Forbrugerrådet	Forbrugerrådet	4
Lokale forbrugergrupper, Familie og Samfund, Danmarks Aktive Forbrugere, FDM og Dansk Aktionærforening.	Øvrige forbrugerorganisationer	1
AOF, LOF, FOF, Dansk Oplysningsforbund, Socialistisk Folkeoplysningsforbund, Netværket for Økologisk Folkeoplysning og Praksis og Frit Oplysningsforbund.	Oplysningsforbund	1
Ældre Sagen, Ældremobiliseringen, Dansk Ungdoms Fællesråd, Kræftens Bekæmpelse, De Samvirkende Invalideorganisationer, Hjerteforeningen, Lejernes Landsorganisation og Astma- og Allergiforbundet.	Velfærd og service	1

Ad nr. 3

HTS (Handel, Transport og Serviceerhvervene) flyttes fra indstillingsgruppen »detailhandel og service« til indstillingsgruppen »industri, fødevarer og byggeri«. Samtidig skifter denne gruppe navn til »industri, fødevarer, service og byggeri«, mens indstillingsgruppen »detailhandel og service« skifter navn til »detailhandel«.

Indstillingsgruppen »industri, fødevarer, service og byggeri« indstiller 2 medlemmer til Forbrugerforum for at sikre en afbalanceret interessevaretagelse på erhvervsiden.

De 4 erhvervsrepræsentanter foreslås indstillet af de indstillingsgrupper, der fremgår af § 3, stk. 3, og disse indstillingsgrupper sammensættes i dag på følgende måde:

Indstillingsberettigede organisationer	Indstillingsgrupper	Antal repræsentanter
Dansk Handel & Service	Detailhandel	1
HTS Dansk Industri Landbrugsrådet Dansk Energi Håndværksrådet Dansk Byggeri	Industri, fødevarer, service og byggeri	2
Finansrådet Realkreditrådet Forsikring & Pension	Finansielle erhverv	1

Ad nr. 4

Som følge af udvidelsen af antallet af medlemmer i Forbrugerforum ændres det antal medlem-

mer, som kan indstille ændringer af forretningsordenen, til 10 medlemmer.

Bet. o. lovf. vedr. Forbrugerforum

*Else Winther Andersen (V) Kim Andersen (V) Rikke Hvilshøj (V) fmd. Christian Lund Jepsen (V)
 Colette L. Brix (DF) nfm. Poul Fischer (DF) Carina Christensen (KF) Lars Barfoed (KF)
 Mogens Nørgård Pedersen (KRF) Frode Sørensen (S) Jan Trøjborg (S) Jens Peter Vernersen (S)
 Ole Vagn Christensen (S) Peder Sass (S) Anne Grete Holmsgaard (SF) Kim Sejr (RV)
 Pernille Rosenkrantz-Theil (EL)*

Tjóðveldisflokkurin, Inuit Ataqatigiit og Siumut havde ikke medlemmer i udvalget.

Folketingets sammensætning

Venstre, Danmarks Liberale Parti (V)	56*	Enhedslisten (EL)	4
Socialdemokratiet (S)	52	Kristeligt Folkeparti (KRF)	4
Dansk Folkeparti (DF)	22	Tjóðveldisflokkurin (TF)	1
Det Konservative Folkeparti (KF)	16	Inuit Ataqatigiit (IA)	1
Socialistisk Folkeparti (SF)	12	Siumut (SIU)	1
Det Radikale Venstre (RV)	9	Uden for folketingsgrupperne (UFG)	1

* Heraf 1 medlem valgt på Færøerne

Oversigt over bilag vedrørende L 178

Bilagsnr.	Titel
1	Høringssvar og høringsnotat, fra økonomi- og erhvervsministeren
2	Henvendelse af 20/3-03 fra DANSK IT om foretræde
3	Spm. 1 om kommentar til henvendelse af 20/3-03 fra DANSK IT, til økonomi- og erhvervsministeren
4	Svar på spm. 1 om kommentar til henvendelse af 20/3-03 fra DANSK IT, fra økonomi- og erhvervsministeren
5	Tidsplan for udvalgets behandling af lovforslaget
6	Henvendelse af 2/4-03 fra FDB om foretræde
7	Spm. 2 om kommentar til henvendelse af 2/4-03 fra FDB, til økonomi- og erhvervsministeren
8	Henvendelse af 2/4-03 fra Dansk Handel & Service om foretræde
9	Spm. 3 om kommentar til henvendelse af 2/4-03 fra Dansk Handel & Service, til økonomi- og erhvervsministeren
10	Svar på spm. 2 om kommentar til henvendelse af 2/4-03 fra FDB, fra økonomi- og erhvervsministeren
11	Svar på spm. 3 om kommentar til henvendelse af 2/4-03 fra Dansk Handel & Service, fra økonomi- og erhvervsministeren
12	Henvendelse af 9/4-03 fra HTS om foretræde
13	Materiale fra FDB vedrørende foretrædet den 10/4-03
14	Spm. 4 om FDB som forbrugerforening, til økonomi- og erhvervsministeren Spm. 5 om placering af FDB i Forbrugerforum, til økonomi- og erhvervsministeren
15	Spm. 6 om, hvilke brancher hver af de indstillingsberettigede organisationer til Forbrugerforum repræsenterer, til økonomi- og erhvervsministeren
16	Ny tidsplan for udvalgets behandling af lovforslaget
17	Spm. 7 om testfaciliteter i Forbrugerforum, til økonomi- og erhvervsministeren Spm. 8 om bladet Tænk + Test, til økonomi- og erhvervsministeren Spm. 9 om den offentlige forbrugerinformation, til økonomi- og erhvervsministeren
18	Henvendelse af 2/5-03 fra Dansk Landbrug, Familieudvalget
19	Spm. 10 om kommentar til henvendelse af 2/5-03 fra Dansk Landbrug, Familieudvalget, til økonomi- og erhvervsministeren
20	Svar på spm. 4 om FDB som forbrugerforening, fra økonomi- og erhvervsministeren Svar på spm. 5 om placering af FDB i Forbrugerforum, fra økonomi- og erhvervsministeren
21	Svar på spm. 6 om, hvilke brancher hver af de indstillingsberettigede organisationer til Forbrugerforum repræsenterer, fra økonomi- og erhvervsministeren

Bilagsnr.	Titel
22	Svar på spm. 7 om testfaciliteter i Forbrugerforum, fra økonomi- og erhvervsministeren Svar på spm. 8 om bladet Tænk + Test, fra økonomi- og erhvervsministeren Svar på spm. 9 om den offentlige forbrugerinformation, fra økonomi- og erhvervsministeren
23	Svar på spm. 10 om kommentar til henvendelse af 2/5-03 fra Dansk Landbrug, Familieudvalget, fra økonomi- og erhvervsministeren
24	1. udkast til betænkning
25	Ændringsforslag til lovforslaget, fra økonomi- og erhvervsministeren
26	2. udkast til betænkning
27	Aftale mellem regeringen (Venstre og Det Konservative Folkeparti) og Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Det Radikale Venstre, Kristeligt Folkeparti og Enhedslisten vedrørende forslag til lov om forbrugerklager og forslag til lov om Forbrugerforum

Aftalen er optrykt efter ønske fra udvalget

Aftale af 19. maj 2003 mellem regeringen (Venstre og Det Konservative Folkeparti) og Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Kristeligt Folkeparti og Enhedslisten vedrørende forslag til lov om forbrugerklager og forslag til lov om Forbrugerforum

Partierne er enige om følgende:

1. Forslag til lov om forbrugerklager

Depositum ved klage til Forbrugerklagenævnet

Depositum ved klage til Forbrugerklagenævnet fastsættes til 150 kr. Beløbet vil fremover blive reguleret i overensstemmelse med den generelle løn- og prisudvikling. Depositummet tilbagebetales til forbrugeren, såfremt forbrugeren får medhold i sin klage.

Forhøjelse af undergrænsen for at klage til Forbrugerklagenævnet

For at opnå en mere rimelig balance mellem varens værdi og omkostningerne ved klagesagens behandling forhøjes og differentieres undergrænsen for at klage til Forbrugerklagenævnet. Grænsen for klager over sko og tekstiler fastsættes til 500 kr. For andre varer og tjenesteydelser fastsættes grænsen til 800 kr., for motor-køretøjer dog 10.000 kr. Ministeren vil løbende vurdere, om der er behov for at ændre i varegrupperne.

Offentliggørelse af information om klagenævnsafgørelser

For at skabe synlighed omkring erhvervsdrivende, som ikke følger en klagenævnsafgørelse, vil der ske offentliggørelse af, hvorvidt en erhvervsdrivende har efterlevet en afgørelse fra klagenævnet. Navne på erhvervsdrivende offentliggøres først, når en række entydige, faktiske betingelser er opfyldt. En erhvervsdrivende vil blive bedt om at oplyse, om afgørelsen vil blive efterlevet, eller om den ønskes indbragt for domstolene. Såfremt en klagenævnsafgørelse indbringes for retten, vil offentliggørelse af den erhvervsdrivendes navn ikke finde sted, før retsagen er afgjort.

Forbrugerklagenævnet som residualnævn

Private klagenævn skal være branchedækkende for at blive godkendt, jf. lovbemærkningerne til Forslag til lov om forbrugerklager. To år efter lovens ikrafttræden vil det blive undersøgt i hvilket omfang, der er oprettet godkendte, private klagenævn, og hvilke brancher disse dækker. I den forbindelse skal det undersøges, hvorledes Forbrugerklagenævnet kan bidrage til at sikre behandling af klager over de virksomheder, der ikke hører under et privat klagenævn. I forbindelse med lovens evaluering om 3 år vil loven som helhed blive vurderet.

2. Lovforslag om Forbrugerforum

Der oprettes et Forbrugerforum, som skal rådgive om fastlæggelsen af rammerne for den statslige forbrugerinformation, så forbrugere og virksomheder sikres let adgang til objektiv og troværdig information. Informationen skal bl.a. bestå af sammenlignende test samt kvalitets- og prissammenligninger af varer, tjenesteydelser og serviceområder. Undersøgelser og test skal bygge på anerkendt viden, være uafhængige og skal kunne dokumenteres på et højt fagligt niveau.

For at sikre en bred interessevaretagelse i Forbrugerforum fastsættes antallet af medlemmer til 12. S sammensætningen af Forbrugerforum skal sikre at varetagelsen af forbrugernes interesser er i fokus, men at erhvervslivet også bliver inddraget. Hovedparten af medlemmerne i Forbrugerforum skal indstilles af forbrugerorganisationer, mens erhvervsorganisationer skal indstille 1/3 af medlemmerne.

Forbrugerforum sammensættes, så 7 medlemmer udnævnes efter indstilling fra indstillingsgrupper på forbrugerområdet, 4 udnævnes efter indstilling fra indstillingsgrupper af erhvervsor-

ganisationer og 1 medlem udnævnes efter indstilling fra indstillingsgruppen »øvrige«.

Medlemmer fra forbrugerområdet indstilles af følgende indstillingsgrupper:

1. Forbrugerrådet indstiller 4 medlemmer.
2. Øvrige forbrugerorganisationer indstiller 1 medlem.
3. Oplysningsforbund indstiller 1 medlem.
4. Velfærd og service indstiller 1 medlem.

Medlemmer, der repræsenterer erhvervsorganisationer indstilles af følgende indstillingsgrupper:

1. Detailhandel indstiller 1 medlem.
2. Industri, fødevarer, service og byggeri indstiller 2 medlemmer.
3. Finansielle erhverv indstiller 1 medlem.

Sammensætningen af indstillingsgrupperne fremgår af vedlagte bilag.

Bilag til aftale mellem regeringen (Venstre og Det Konservative Folkeparti) og Socialdemokratiet, Dansk Folkeparti, Socialistisk Folkeparti, Radikale Venstre, Kristeligt Folkeparti og Enhedslisten vedrørende forslag til lov om forbrugerklager og forslag til lov om Forbrugerforum.

Indstillingsberettigede organisationer	Indstillingsgruppe	Antal repræsentanter
Forbrugerrådet	Forbrugerrådet	4
Lokale forbrugergrupper, Familie og Samfund, Danmarks Aktive Forbrugere, FDM og Dansk Aktionærforening.	Øvrige forbrugerorganisationer	1
AOF, LOF, FOF, Dansk Oplysningsforbund, Socialistisk Folkeoplysningsforbund, Netværk for økologisk folkeoplysning og praksis og Frit Oplysningsforbund.	Oplysningsforbund	1
Ældresagen, Ældremobiliseringen, Dansk Ungdoms Fællesråd, Kræftens Bekæmpelse, De Samvirkende Invalideorganisationer, Hjerteforeningen, Lejernes Landsorganisation og Astma- og Allergiforbundet.	Velfærd og service	1

Indstillingsberettigede organisationer	Indstillingsgrupper	Antal repræsentanter
Dansk Handel & Service	Detailhandel	1
HTS Dansk Industri Landbrugsrådet Dansk Energi Håndværksrådet Dansk Byggeri	Industri, fødevarer, service og byggeri	2
Finansrådet Realkreditrådet Forsikring og Pension	Finansielle erhverv	1

Indstillingsberettigede organisationer	Indstillingsgruppe	Antal repræsentanter
FDB, Danske Studerendes Fællesråd og Familieudvalget under Dansk Landbrug.	Øvrige	1