



Efter afstemningen i Folketinget ved 2. behandling den 25. august 2026

Forslag

til

Lov om reparation af varer¹⁾

Kapitel 1

Anvendelsesområde og definitioner

§ 1. Denne lov finder anvendelse på reparation af varer, som forbrugere har købt, i tilfælde af en defekt ved varen, som opstår eller bliver synlig uden for sælgers køberetlige mangelsansvar, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. §§ 7-15 finder kun anvendelse på varegrupper, der er nævnt i bilag II til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om fælles regler til fremme af reparation af varer.

§ 2. Denne lov og de i medfør af denne lov udfærdigede forskrifter kan ikke ved aftale fraviges til skade for forbrugere.

Stk. 2. Denne lov er ikke til hinder for, at reparatører kan tilbyde forbrugere aftalemæssige ordninger, som er mere vidtgående end den beskyttelse, der fastsættes i eller i medfør af denne lov.

§ 3. I denne lov forstås ved:

- 1) Forbruger: Enhver person, der i forbindelse med aktiviteter efter denne lov hovedsagelig handler uden for sit erhverv.
- 2) Reparator: Enhver fysisk eller juridisk person, der i forbindelse med vedkommendes erhverv, forretning, håndværk eller profession leverer en reparationstjeneste, herunder fabrikanten og sælgere, der leverer reparationstjenester, og leverandører af reparationstjenester, uanset om de er uafhængige eller tilknyttet sådanne fabrikanten eller sælgere.
- 3) Reparation: Én eller flere handlinger, der udføres for at bringe et defekt produkt eller affald tilbage til en tilstand, hvor det opfylder sin tilsigtede anvendelse.
- 4) Sælger: Enhver fysisk eller juridisk person, uanset om der er tale om privat eller offentligt ejerskab, der handler, herunder via en anden person, der optræder

i denne fysiske eller juridiske persons navn eller på dennes vegne, som led i sit erhverv, sin forretning, sit håndværk eller sin profession i forbindelse med aktiviteter efter denne lov.

- 5) Fabrikant: Enhver fysisk eller juridisk person, som fremstiller et produkt eller får et produkt konstrueret eller fremstillet, og som markedsfører dette produkt under sit navn eller varemærke.
- 6) Bemyndiget repræsentant: Enhver fysisk eller juridisk person, der er etableret i EU, og som har modtaget en skriftlig fuldmagt fra fabrikanten til at handle på fabrikantens vegne i forbindelse med varetagelsen af specifikke opgaver vedrørende fabrikantens forpligtelser.
- 7) Importør: Enhver fysisk eller juridisk person, der er etableret i EU, og som bringer et produkt fra et tredjeland i omsætning på EU-markedet.
- 8) Distributør: Enhver anden fysisk eller juridisk person i forsyningskæden ud over fabrikanten eller importøren, som gør et produkt tilgængeligt på markedet.
- 9) Varer:
 - a) Enhver løsøregenstand bortset fra vand, gas og elektricitet eller
 - b) enhver løsøregenstand, der integrerer eller er indbyrdes forbundet med digitalt indhold eller en digital tjeneste på en sådan måde, at fraværet af dette digitale indhold eller denne digitale tjeneste ville forhindre varerne i at opfylde deres funktion.
- 10) Istandsættelse: Handlinger, der udføres for at bearbejde, rengøre, teste og om nødvendigt reparere et produkt eller et kasseret produkt for at genoprette dets ydeevne eller funktionalitet med hensyn til den tilsigtede anvendelse og ydeevne som oprindelig udformet i designfasen på det tidspunkt, hvor produktet bringes i omsætning.

¹⁾ Loven gennemfører Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1799 af 13. juni 2024 om fælles regler til fremme af reparation af varer og om ændring af forordning (EU) 2017/2394 og direktiv (EU) 2019/771 og (EU) 2020/1828, EU-Tidende, L af 10. juli 2024.

- 11) Krav om reparationsmuligheder: Krav i henhold til de EU-retsakter, der er opført i bilag II til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om fælles regler til fremme af reparation af varer, som gør det muligt at reparere en vare, herunder krav om at gøre demontering lettere og krav vedrørende adgang til reservedele, reparationsrelaterede oplysninger og værktøjer, der kan anvendes på varer eller specifikke komponenter i varer.
- 12) Varigt medium: Ethvert middel, som sætter modtageren i stand til at lagre oplysninger rettet personligt til vedkommende med mulighed for fremtidig anvendelse i en periode afpasset efter oplysningernes formål, og som giver mulighed for uændret gengivelse af de lagrede oplysninger.

Kapitel 2

Europæisk reparationsoplysningsskema

§ 4. Reparatorer kan udlevere det europæiske reparationsoplysningsskema, jf. bilag 1 til denne lov, til forbrugeren. Det europæiske reparationsoplysningsskema skal udleveres på et varigt medium inden for en rimelig tid efter anmodningen, og inden forbrugeren bindes af en aftale om levering af reparationstjenester.

Stk. 2. Det europæiske reparationsoplysningsskema skal udleveres gratis, jf. dog stk. 3.

Stk. 3. Er der behov for en fejlfindings-tjeneste, herunder en fysisk undersøgelse eller fjernundersøgelse, for at fastslå defektens art og typen af reparation og for at anslå prisen for reparation, kan reparatøren dog anmode forbrugeren om at betale de nødvendige omkostninger forbundet hermed. Reparatøren skal oplyse forbrugeren om de i 1. pkt. nævnte omkostninger.

§ 5. Det europæiske reparationsoplysningsskema skal indeholde følgende reparationsoplysninger og -betingelser på en klar og forståelig måde:

- 1) Reparatørens identitet.
- 2) Den fysiske adresse, hvor reparatøren er etableret, samt reparatørens telefonnummer og e-mailadresse og eventuelle andre former for onlinekommunikation, som sætter forbrugeren i stand til på en hurtig, effektiv og tilgængelig måde at kontakte og kommunikere med reparatøren.
- 3) Den vare, der skal repareres.
- 4) Defektens art og den type reparation, der foreslås.
- 5) Prisen eller, hvis prisen ikke med rimelighed kan beregnes på forhånd, den måde, hvorpå prisen skal beregnes, og maksimumsprisen for reparationen.
- 6) Den tid, der er nødvendig for at gennemføre reparationen.
- 7) Tilgængeligheden af midlertidige erstatningsvarer under reparationen og eventuelle omkostninger ved midlertidig omlevering for forbrugeren.
- 8) Det sted, hvor forbrugeren overdrager varen med henblik på reparation.
- 9) Hvor det er relevant, tilgængeligheden af tilknyttede tjenesteydelser såsom fjernelse, installation og trans-

port, der tilbydes af reparatøren, og eventuelle detaljerede omkostninger ved disse ydelser for forbrugeren.

- 10) Gyldighedsperiode for det europæiske reparationsoplysningsskema.

- 11) Yderligere oplysninger, hvor det er relevant.

Stk. 2. Reparatøren må ikke ændre de reparationsbetingelser, der er angivet i det europæiske reparationsoplysningsskema, i en periode på 30 kalenderdage fra den dato, hvor skemaet blev udleveret til forbrugeren. Reparatøren og forbrugeren kan aftale en længere gyldighedsperiode for det europæiske reparationsoplysningsskema.

Stk. 3. Accepterer forbrugeren inden for gyldighedsperioden, jf. stk. 2, de betingelser, der er fastsat i det europæiske reparationsoplysningsskema, bliver reparatøren forpligtet til at udføre reparationstjenesten på disse betingelser.

§ 6. Har reparatøren udleveret et fuldstændigt og nøjagtigt europæisk reparationsoplysningsskema til forbrugeren, jf. §§ 4 og 5, anses reparatøren for at have opfyldt følgende krav:

- 1) Oplysningskrav vedrørende de vigtigste egenskaber ved reparationstjenesten, jf. § 8, stk. 1, nr. 1, og § 17, stk. 1, nr. 1, i lov om forbrugeraftaler og § 3, stk. 1, nr. 9, i bekendtgørelse om tjenesteyderes pligt til at give oplysninger til tjenestemodtagere.
- 2) Oplysningskrav vedrørende reparatørens identitet og kontaktoplysninger, jf. § 8, stk. 1, nr. 2-4, og § 17, stk. 1, nr. 2, i lov om forbrugeraftaler, § 3, stk. 1, i lov om tjenesteydelser i det indre marked og § 3, stk. 1, nr. 1-3, i bekendtgørelse om tjenesteyderes pligt til at give oplysninger til tjenestemodtagere.
- 3) Oplysningskrav vedrørende prisen, jf. § 8, stk. 1, nr. 6 og 7, og § 17, stk. 1, nr. 3, i lov om forbrugeraftaler og § 3, stk. 1, nr. 8, og § 4, stk. 2, i bekendtgørelse om tjenesteyderes pligt til at give oplysninger til tjenestemodtagere.
- 4) Oplysningskrav vedrørende ordningerne for udførelsen og den tid, det tager at udføre reparationstjenesten, jf. § 8, stk. 1, nr. 10, og § 17, stk. 1, nr. 4, i lov om forbrugeraftaler.

Kapitel 3

Reparationsforpligtelse

§ 7. Fabrikanten skal på forbrugers anmodning reparere en vare, hvis der er fastsat krav om reparationsmuligheder i EU-retsakter, som fremgår af bilag II til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om fælles regler til fremme af reparation af varer, jf. dog stk. 2 og 3.

Stk. 2. Fabrikantens forpligtelse til reparation, jf. stk. 1, gælder ikke, hvis reparation er umulig.

Stk. 3. Fabrikanten kan give reparation i underentreprise for at opfylde sin reparationsforpligtelse.

§ 8. Reparation efter § 7 skal foretages på følgende betingelser:

- 1) Gratis eller til en rimelig pris.

- 2) Inden for en rimelig tid fra det tidspunkt, hvor fabrikanten fysisk er i besiddelse af varen, har modtaget varen eller har fået adgang til varen af forbrugeren.

Stk. 2. Fabrikanten kan låne forbrugeren en erstatningsvare gratis eller mod et rimeligt gebyr, mens reparationen pågår.

Stk. 3. Fabrikanten kan tilbyde forbrugeren en istandsat vare, hvis reparation er umulig.

§ 9. Er den fabrikant, der er forpligtet efter § 7, etableret uden for EU, opfylder fabrikantens bemyndigede repræsentant i EU reparationsforpligtelsen.

Stk. 2. Har fabrikanten ikke nogen bemyndiget repræsentant i EU, opfylder importøren af den pågældende vare fabrikantens forpligtelse.

Stk. 3. Er der ikke nogen importør af den pågældende vare, opfylder distributøren fabrikantens forpligtelse.

Stk. 4. Den bemyndigede repræsentant, importøren og distributøren kan give reparation i underentreprise for at opfylde deres reparationsforpligtelse.

§ 10. Fabrikanter, der gør reservedele og værktøjer tilgængelige til varer, der er omfattet af de EU-retsakter, der fremgår af bilag II til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om fælles regler til fremme af reparation af varer, skal tilbyde disse reservedele og værktøjer til en rimelig pris, som ikke hindrer reparation.

§ 11. Fabrikanter eller, hvor det er relevant, bemyndigede repræsentanter, importører eller distributører, der er forpligtet til at reparere efter §§ 7 eller 9, sikrer, at forbrugeren via et frit tilgængeligt websted kan få adgang til oplysninger om de vejledende priser, der opkræves for typiske reparationer af varer, der er omfattet af de EU-retsakter, der er opført i bilag II til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om fælles regler til fremme af reparation af varer.

§ 12. Fabrikanter må ikke anvende kontraktbestemmelser eller hardware- eller softwareteknikker, der hindrer reparation af varer, der er omfattet af de EU-retsakter, der er opført i bilag II til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om fælles regler til fremme af reparation af varer, medmindre de er berettiget ud fra legitime og objektive faktorer, herunder beskyttelsen af intellektuelle ejendomsrettigheder i henhold til EU-retten og national ret.

Stk. 2. Fabrikanterne må navnlig ikke hindre, at uafhængige reparatører anvender originale eller brugte reservedele, kompatible reservedele og tre-d-printede reservedele, hvis de er i overensstemmelse med kravene i EU-retten eller national ret såsom krav om produktsikkerhed eller er i overensstemmelse med intellektuelle ejendomsrettigheder.

§ 13. Fabrikanter må ikke afvise at reparere varer, der er opført i bilag II til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om fælles regler til fremme af reparation af varer, alene med henvisning til at en tidligere reparation er blevet udført af andre reparatører eller af andre personer.

§ 14. Forbrugeren kan søge reparation hos enhver reparatør efter eget valg, uden at det berører reparationsforpligtelsen i henhold til dette kapitel.

Kapitel 4

Oplysningspligt

§ 15. Fabrikanten eller, hvor det er relevant, den bemyndigede repræsentant, importøren eller distributøren skal som minimum i hele varigheden af deres reparationsforpligtelse efter kapitel 3 gratis gøre oplysninger om deres reparations-tjenester tilgængelige på en lettilgængelig, klar og forståelig måde.

Kapitel 5

Onlineplatform for reparation

§ 16. Justitsministeren udpeger en national repræsentant, der kan være en offentlig eller privat aktør, til Kommissionens ekspertgruppe, jf. artikel 8 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om fælles regler til fremme af reparation.

Stk. 2. Justitsministeren udpeger et nationalt kontaktpunkt til den europæiske onlineplatform for reparation, der kan være en offentlig eller privat aktør, jf. artikel 9 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om fælles regler til fremme af reparation. Justitsministeren kan fastsætte regler om det nationale kontaktpunkt, herunder regler om, at det nationale kontaktpunkt kan varetage opgaver, bl.a. træffe afgørelser, efter regler fastsat i medfør af denne lov. Justitsministeren kan i den forbindelse fastsætte regler om, at afgørelser, der træffes af det nationale kontaktpunkt, ikke kan indbringes for højere administrativ myndighed.

Stk. 3. Justitsministeren kan fastsætte regler om reparatørers adgang til og anvendelse af det nationale afsnit på den europæiske onlineplatform for reparation og regler om opkrævning af gebyr for registrering på det nationale afsnit på den europæiske onlineplatform.

Kapitel 6

Tilsyn og strafbestemmelser

§ 17. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med overholdelsen af loven. Tilsynet føres efter reglerne i lov om markedsføring.

§ 18. Overtrædelse af §§ 4-15 straffes med bøde.

Stk. 2. I regler, som udstedes i medfør af lovens § 16, kan der fastsættes straf af bøde for overtrædelse af bestemmelserne.

Stk. 3. Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens 5. kapitel.

Kapitel 7

Ikrafttrædelses- og overgangsbestemmelser

§ 19. Loven træder i kraft dagen efter bekendtgørelsen i Lovtidende.

Stk. 2. § 20 finder ikke anvendelse på købsaftaler indgået før lovens ikrafttræden. For sådanne købsaftaler finder de hidtil gældende regler anvendelse.

Kapitel 8

Ændringer i anden lovgivning

§ 20. I købeloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 1853 af 24. september 2021, foretages følgende ændringer:

1. I § 75 c, stk. 1, nr. 4, indsættes efter »holdbarhed,«: »reparationsmuligheder,«.

2. I § 78 a indsættes efter stk. 5 som nye stykker:

»Stk. 6. Inden sælgeren foretager afhjælpning af mangler ved salgsgenstanden, skal sælgeren oplyse køberen om dens ret til at vælge mellem afhjælpning og omlevering og om den mulige forlængelse af køberens frist for at give sælgeren meddelelse om mangler ved salgsgenstanden, jf. § 83, stk. 4.

Stk. 7. Mens sælgeren afhjælper manglen ved salgsgenstanden, kan sælgeren afhængigt af de særlige forhold, der gør sig gældende for genstande af samme type, navnlig køberens behov for at have sådanne genstande til rådighed permanent, gratis låne køberen en erstatningsgenstand, herunder en istandsat genstand.

Stk. 8. Sælgeren kan efter udtrykkelig anmodning fra køberen levere en istandsat genstand med henblik på at opfylde sin forpligtelse til at omlevere salgsgenstanden, jf. § 78, stk. 1.«

Stk. 6-8 bliver herefter stk. 9-11.

3. I § 78 a, stk. 7 og 8, der bliver stk. 10 og 11, ændres »stk. 6« til: »stk. 9«.

4. I § 78 b, stk. 1, nr. 1, ændres »§ 78 a, stk. 6 og 7« til: »§ 78 a, stk. 9 og 10«.

5. I § 83, stk. 1, ændres »2-4« til: »2-5«.

6. I § 83 indsættes efter stk. 3 som nyt stykke:

»Stk. 4. Udbedres en mangel ved salgsgenstanden ved afhjælpning, jf. § 78 a, forlænges perioden i stk. 1 én gang med 12 måneder.«

Stk. 4 bliver herefter stk. 5.

7. I § 86 a, stk. 2, ændres »§ 78 a, stk. 4-8« til: »§ 78 a, stk. 4-11«.

Kapitel 9

Territorialbestemmelse

§ 21. Loven gælder ikke for Færøerne og Grønland, men kan ved kongelig anordning helt eller delvis sættes i kraft for Grønland med de ændringer, som de grønlandske forhold tilsiger. Lovens bestemmelser kan sættes i kraft på forskellige tidspunkter for Grønland.

Bilag 1**EUROPÆISK REPARATIONSOPLYSNINGSSKEMA****Del I. Identitet af og kontaktoplysninger for den reparatør, der leverer reparationstjenesten**

Reparatør	[Navn]
Adresse	[Fysisk adresse, der skal anvendes af forbrugeren]
Telefonnummer	
E-mailadresse	
Hvis reparatøren stiller sådanne til rådighed, andre elektroniske kommunikationsmidler, som sætter forbrugeren i stand til at kontakte og kommunikere med reparatøren hurtigt og effektivt	

Del II. Oplysninger om reparationstjenesten

Vare, der skal repareres	[Identifikation af varen]
Defektens art	[Beskrivelse af defekten]
Foreslået type reparation	[Hvilke foranstaltninger der vil blive truffet for at reparere defekten]
Pris for reparationen eller, hvis den ikke kan beregnes, den beregningsmetode, der anvendes, og maksimumspris for reparationen	[Det vil sige det samlede beløb eller, hvis dette ikke er muligt, beregningsmetoden og prisloftet for reparationstjenesten i EUR/national valuta]
Tid til færdiggørelse af reparationen	[Tidsrum, inden for hvilket reparatøren forpligter sig til at udføre tjenesten, i dage]
Tilgængelighed af en midlertidig erstatningsvare	[Ved midlertidig erstatningsvare forstås, at forbrugeren vil modtage en tilsvarende vare til brug i reparationsperioden; reparatøren skal angive »Ja« eller »Nej«]
Hvis ja, angives eventuelle tilsvarende omkostninger	[I EUR/national valuta]
Sted, hvor varen overdrages	[Det sted, hvor forbrugeren overdrager varen med henblik på reparation]
Hvis det er relevant, tilgængeligheden af tilknyttede tjenesteydelser	[Angiv, om og i hvilket omfang der tilbydes tilknyttede tjenesteydelser såsom fjernelse, installation og transport, eller angiv »Ingen«, hvis der ikke tilbydes nogen tilknyttet tjenesteydelse til den pågældende reparation]
Hvis ja, angives eventuelle tilsvarende omkostninger	[I EUR/national valuta pr. tilbudt tjenesteydelse]
Gyldighedsperiode for det europæiske reparationsoplysningsskema	[Gyldighedsperiode på mindst 30 dage]
Hvis det er relevant, yderligere oplysninger	

Teksten i skarp parentes er en forklaring til reparatøren og skal erstattes af de pågældende oplysninger.