Afgjort den 22. oktober 2026

16

Justitsministeriet. København, den 9. oktober 2026.

a. Justitsministeriet orienterer hermed Finansudvalget om den endelige re-estimering af gevinsterne ved Rigspolitiets anskaffelse af en Digital Asset Management-løsning (projekt POLmedia, tidligere benævnt Digital Asset Management (DAM)), herunder resultatet af den eksterne kvalitetsvurdering af løsningen, *jf. akt. 322 af 11. september 2025*.

Justitsministeriet har med tidligere aktstykke oplyst, at Finansudvalget ville blive orienteret i løbet af 2. kvartal 2026, men dette var ikke muligt grundet valgudskrivelse og regeringsdannelse.

b. **Projektets formål**

Formålet med POLmedia-projektet har været at anskaffe og implementere en løsning til indsamling, opbevaring, behandling og distribuering af sagsrelaterede video-, billede- og audiofiler (multimediefiler) i politiet. Løsningen har således haft til formål at tilvejebringe et kvalitetsløft af politiets opgavevaretagelse, herunder mere effektiv indsamling, sortering og lagring af store og voksende audiovisuelle datamængder, markant nemmere tværgående samarbejde, et løft af sikkerheden for denne type tekniske bevisdata og et løft af persondatabeskyttelsen. POLmedia-systemets basisfunktioner har været taget i brug i politikredsene siden november 2023 med Københavns Politi som sidste kreds, hvor systemet delvist blev taget i brug i februar 2024.

Finansudvalget er senest orienteret om projektets afslutning den 15. juni 2025, *jf. akt. 322 af 11. september 2025*. Rigspolitiet konstaterede, at projektet overordnet set havde opfyldt sit formål, idet der er blevet lavet en national løsning til håndtering af multimediemateriale på tværs af politiet, hvor særligt persondatabeskyttelsen og sikkerheden for håndtering af multimediemateriale som teknisk bevisdata havde fået et løft ved at benytte POLmedia-systemet.

Det blev derudover oplyst, at Rigspolitiet havde etableret en taskforce med det formål at højne gevinstrealiseringen ved fortsat at have fokus på POLmedia-systemet efter projektafslutningen, hvorfor Rigspolitiet arbejdede videre med performance, driftsstabilitet, den fortsatte organisatoriske implementering samt færdiggørelse af udestående leverancer. På baggrund af det igangsatte arbejde blev det oplyst, at det ikke var muligt at orientere Finansudvalget om det samlede gevinstbillede. Dog blev Finansudvalget orienteret om, at der var en risiko for, at de oprindelige gevinster ved POLmedia

ikke kunne realiseres fuldt ud *jf. akt. 322 af 11. september 2025*. Finansudvalget ville i stedet blive orienteret, når re-estimeringen af projektets gevinster var udført.

Siden seneste orientering af Finansudvalget har taskforcens arbejde og gennemførelse af en ekstern kvalitetsvurdering vist en række centrale forhold i løsningen, der peger i retning af, at det ikke i det nuværende POLmedia-system vil være muligt at opnå fuld opfyldelse af alle de oprindelige del-formål, og at gevinstrealisering ikke kan indfris på alle områder.

Rigspolitiet vil på den baggrund arbejde videre med forbedringer til POLmedia med fokus på understøttelse af lyd og billede (foto), mens videomateriale primært vil være understøttet af POL-media som en arkivløsning, der samlet løfter sikkerhed og persondatabeskyttelse for de tekniske bevismidler. Rigspolitiet vil desuden arbejde videre med en analyse af, hvorledes de ikke-realiserede del-formål vedrørende understøttelse af video i stedet kan opfyldes.

Udgifter ved projektet

Udgifterne til projektet udgør i alt 269,5 mio. kr. (2026-pl) inkl. risikopulje og ekskl. renter i perioden 2017-2030, hvilket skal sammenlignes med en samlet økonomisk projektramme på 267,9 mio. kr., hvorved projektet blev realiseret 1,6 mio. kr. over den seneste godkendte økonomiske projektramme, *jf. akt. 7 af 5. oktober 2023*, hvilket Rigspolitiet har vurderet som værende en ikke-væsentlig ændring (svarende til 0,6 pct.). De samlede udgifter er afholdt af de på finansloven opførte bevillinger på *§ 11.23.08. Rigspolitiet mv.* Projektet er dog blevet afsluttet med en række udeståender ift. idriftsættelse og organisatorisk implementering, hvorved nogle udgifter i stedet afholdes som udgifter i driften fremfor som projektudgifter.

Tabel 1

Omkostningsbaserede projektudgifter

Mio. kr. (2026-pl)	Total	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Ikke-aktiverbare projektudgifter	113,4	3,0	5,9	5,0	7,5	22,3	24,3	21,2	14,7	9,6	-	-	-	-	-
Aktiverbare projektudgifter	156,0	-	-	-	0,1	3,0	8,3	8,6	9,5	24,5	26,3	25,9	25,5	22,1	2,2
Risikopulje	0,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total ekskl. renter	**269,5**	**3,0**	**5,9**	**5,0**	**7,7**	**25,3**	**32,6**	**29,8**	**24,1**	**34,1**	**26,3**	**25,9**	**25,5**	**22,1**	**2,2**
Renter	33,1	-	-	-	0,3	2,3	4,5	5,1	5,6	5,4	4,3	3,1	1,8	0,6	0,1
Total inkl. renter	**302,5**	**3,0**	**5,9**	**5,0**	**8,0**	**27,6**	**37,1**	**34,9**	**29,7**	**39,5**	**30,6**	**29,0**	**27,3**	**22,8**	**2,3**

Anm.: Tallene er opgjort til nærmeste 0,1 mio. kr., hvorfor der kan forekomme afvigelser i totalerne som følge af afrundinger.
Kilde: Rigspolitiet.

Projektets gevinster

Siden forelæggelsen af det seneste aktstykke har den nedsatte taskforce i Rigspolitiet afsluttet sit arbejde, herunder med gennemførelse af en kvalitetsvurdering af en uafhængig tredjepart med følgende konklusioner:

– Løsningen er blevet vurderet til at være procesunderstøttende og have højt sikkerhedsniveau, men løsningen er ikke tilstrækkelig brugervenlig og derudover ramt af enkelte fejlforhold, hvilket har været medvirkende til manglende udbredelse af løsningen i det politifaglige arbejde. Taskforcen konkluderer på baggrund af den eksterne kvalitetsvurdering, at både brugervenlighed og fejlforhold kan forbedres/udbedres væsentligt.

– Taskforcen konkluderer, at løsningen ikke kan bringes til at understøtte videomateriale, som det oprindelig var tiltænkt. Løsningen, som den blev designet i 2017, understøtter kun langsommeligt og kompliceret de mængder og formater/typer af videomateriale, der arbejdes med i 2026. Løsningen fremstår dermed ikke som et anvendeligt værktøj til analyse og bearbejdning af videomateriale i politiets arbejde. Det vil medføre, at gevinsterne relateret til både håndtering af indhentet videomateriale samt hensigten om ekstern upload målrettet borgere og virksomheder, der i høj grad var målrettet videomateriale, ikke realiseres i nærværende projekt.

Taskforcen har løbende arbejdet på udfordringerne med løsningens performance og driftsstabilitet, således at det nu er vurderingen, at løsningens driftsstabilitet er på et tilfredsstillende niveau, men hvor der stadig udestår arbejde omkring performance på identificerede områder, eksempelvis forbedring af brugervenlighed for fotorapporter mv. Arbejdet har i perioder været forsinket som følge af manglende fremdrift hos leverandøren. Rigspolitiet har som konsekvens af dette i 1. kvartal 2026 lavet en ny organisering omkring POLmedia med nye eksterne samarbejdspartnere til support- og drift med fokus på stabilisering og fejlrettelser samt fremtidige videreudviklingsønsker.

På baggrund af ovenstående konkluderer Rigspolitiet, at der vil være tale om et POLmedia-system, hvor det samlede gevinstbillede ikke realiseres, da POLmedia ikke opfylder alle de oprindelige del-formål med løsningen, hvor understøttelse af video, herunder materiale fra tv-overvågning samt eksternt upload, var væsentlige elementer. Rigspolitiet vurderer dog samtidig, at løsningen stadig kan bidrage til politiets opgaveløsning, såfremt anvendelsen fokuseres på de elementer, der er velfungerende eller kan blive det med udgangspunkt i det arbejde, der gennemføres med afsæt i den eksterne kvalitetsvurdering.

Rigspolitiet vil dermed arbejde videre med forbedring af løsningen med fokus på fuld gevinst og formålsmæssig understøttelse af lyd og billede (foto), mens videomateriale primært vil være understøttet af POLmedia som en arkivløsning, der samlet løfter sikkerhed og persondatabeskyttelse for de tekniske bevismidler.

Herudover vil Rigspolitiet arbejde videre med at kvalificere, hvordan en fremtidig sammenhængende løsning til understøttelse af videomateriale i politiet skal se ud, herunder video fra tv-overvågning samt eksternt upload målrettet borgere og virksomheder. Analysen vil ske med udgangspunkt i et situationsbillede målrettet nuværende og forudsigelige kommende behov i kompleksitet og mængder fra forskellige kilder samt tage højde for andre relaterede initiativer/projekter, der påvirker både omfang mv. af videomateriale og muligheder for bearbejdning af videomateriale, som fx øget anvendelse af droner og mønstergenkendelsesteknologi.

I forhold til de økonomiske gevinster er det vurderet, at der vil være negative driftseffekter for 177,4 mio. kr. (2026-pl), *jf. tabel 2*. Driftsudgifter afholdes af de på finansloven opførte bevillinger på *§ 11.23.08. Rigspolitiet mv.*

Tabel 2

Bruttogevinster fordelt på gevinsttype

Mio. kr. (2026-pl)	**Total**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
Driftsudgifter	177,4	-	-	-	-	-	8,0	19,0	22,5	27,2	32,5	19,7	19,7	19,7	9,0
Driftseffekter	**177,4**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**8,0**	**19,0**	**22,5**	**27,2**	**32,5**	**19,7**	**19,7**	**19,7**	**9,0**

Anm.: Tallene er opgjort til nærmeste 0,1 mio. kr., hvorfor der kan forekomme afvigelser i totalerne som følge af afrundinger.
Kilde: Rigspolitiet.

Af tabel 3 fremgår en sammenligning af de nye estimater på projektets samlede omkostninger (projektudgifter samt budgetmæssige gevinster) med *akt. 160 af 20. februar 2025* og *akt. 322 af 11. september 2025*. Her ses det, at de samlede omkostninger inkl. renter og budgetmæssige gevinster i opgørelsesperioden er steget med 22,1 mio. kr. sammenlignet med det senest oplyste, *jf. akt. 160 af 20. februar 2025* og *akt. 322 af 11. september 2025*. Projektudgifterne og renterne er uændrede, mens de afledte driftsudgifter er steget med 22,1 mio. kr. (2026-pl).

Forøgelsen af de negative budgetmæssige gevinster med 14,7 mio. kr. i 2025 og 2026 skyldes omkostninger til taskforcen og dennes aktiviteter, den uafhængige tredjeparts kvalitetsvurdering af løsningen samt behovet for igangsættelse af ekstraordinære aktiviteter i 2026 med henblik på at højne brugervenligheden samt den delvise realisering af gevinster relateret til lyd og foto. Forøgelsen af de negative budgetmæssige gevinster i 2030 med 7,4 mio. kr. skyldes en regnskabsteknisk justering grundet en senere aktivering af POLmedia, hvilket medfører en forlænget driftsperiode i 2030.

Tabel 3

Sammenligning mellem akt. 322 af 11. september og 160 af 20. februar 2025 og de nye estimater

Mio. kr. (2026-pl)	**Total**	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**2029**	**2030**
Samlede projektudgifter eks. renter															
Akt. 322 af 11. september 2025	269,5	3,0	5,9	5,0	7,7	25,3	32,6	29,8	24,1	34,1	26,3	25,9	25,5	22,1	2,2
Nye estimater	269,5	3,0	5,9	5,0	7,7	25,3	32,6	29,8	24,1	34,1	26,3	25,9	25,5	22,1	2,2
Difference	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**
Renter															
Akt. 322 af 11. september 2025	33,1	0,0	0,0	0,0	0,3	2,3	4,5	5,1	5,6	5,4	4,3	3,1	1,8	0,6	0,1
Nye estimater	33,1	0,0	0,0	0,0	0,3	2,3	4,5	5,1	5,6	5,4	4,3	3,1	1,8	0,6	0,1
Difference	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**
Budgetmæssige gevinster															
Akt. 160 af 20. februar 2025	155,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	19,0	22,5	22,5	22,5	19,7	19,7	19,7	1,6
Nye estimater	177,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	19,0	22,5	27,2	32,5	19,7	19,7	19,7	9,0
Difference	**-22,1**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**-4,7**	**-10,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**-7,4**
Politiets samlede omkostninger pr. år															
Akt. 322 og 160 2025	457,9	3,0	5,9	5,0	8,0	27,6	45,1	53,9	52,3	62,0	53,1	48,7	47,0	42,5	3,9
Nye estimater	480,0	3,0	5,9	5,0	8,0	27,6	45,1	53,9	52,3	66,7	63,1	48,7	47,0	42,5	11,3
Difference	**-22,1**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**-4,7**	**-10,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**-7,4**

Anm.: Tallene er opgjort til nærmeste 0,1 mio. kr., hvorfor der kan forekomme afvigelser i totalerne som følge af afrundinger.
Kilde: Rigspolitiet.

Behandling i Statens It-råd

Rigspolitiet har i april 2026 haft dialog med Statens It-råd i forhold til håndteringen af den delvise gevinstrealisering samt forudsætningerne for den delvise realisering af disse gevinster.

Tidsplan for fremtidige orienteringer

Tidsplan for fremtidige orienteringer af Finansudvalget:
– 2. kvartal 2027 – Orientering om projektets drift og effekter ca. et år efter overgang til drift.

f. Finansministeriets tilslutning foreligger.

København, den 9. oktober 2026

Nicolai Wammen

/ Emil Verdier Hamberg

Til Finansudvalget.

Tiltrådt af Finansudvalget den 22-10-2026